

### ■ Wellness Moravan

Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun a whirlpoolu. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (tel. linka 3640 nebo 2206).

### ■ Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepci.

### ■ Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní. Vstupné dle ceníku jeskyní.

únor - březen: úterý až pátek od 10:00 do 14:00 hod.  
duben - červen: úterý až neděle od 9:00 do 16:00 hod.  
červenec - srpen: úterý až neděle od 9:00 do 17:00 hod.  
září - říjen: úterý až neděle od 9:00 do 16:00 hod.  
listopad - prosinec: úterý až pátek dle domluvy pro min. 10 lidí.

## Interní telefonní seznam/provozní doba

### ■ Recepce - ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

- tel. linka 7353 (recepce LD Janáček)
- tel. linka 3640 (recepce LD Moravan)

### ■ Přijímací kancelář sester, časování procedur

- ve všední dny od 6:45 do 14:45 hod., tel. linka 6314

### ■ Lázeňské kavárny

- Kavárna Janáček pondělí až čtvrtek a v neděli od 9:00 do 21:00 hod., pátek a sobota od 9:00 do 22:00 hod., tel. linka 7352
- Kavárna Moravan pondělí až neděle od 10:00 do 22:00 hod., tel. linka 3617
- Kavárna Bečva, denně od 10:00 do 20:00 hod., tel. 7247

### ■ Relaxační bazény

#### Bazén v LD Janáček:

pondělí a středa od 15:00 - 20:00 hod., úterý a čtvrtek od 16:30 - 20:00 hod., pátek od 12:30 - 20:00 hod., sobota od 9:00 - 12:00, od 12:30 - 15:00, od 16:30 - 20:00 hod., neděle od 9:00 - 12:00, od 12:30 - 20:00 hod.

#### Bazén v LD Moravan:

pondělí až čtvrtek od 14:00 - 21:00 hod., pátek od 16:00 - 21:00 hod., sobota a neděle od 9:00 - 21:00 hod.

Aktuální změny v provozní době bazénů jsou zveřejněny na vývěsce u bazénů.

### ■ Bowling

Bowling je pro Vás k dispozici denně od 10:00 do 21:00 hod. v LD Janáček. Rezervace na tel. lince 7352 nebo v kavárně LD Janáček.

### ■ Polárium Arktika

Polárium v LD Janáček je otevřeno v úterý, ve čtvrtek a v sobotu od 16:00 hod. Doporučený příchod 15 min. předem.

### ■ Wellness Moravan

Pondělí až pátek od 16:00 - 20:00 hod.

Sobota od 10:00 do 20:00 hod.

Neděle od 10:00 - 12:00 hod., od 14:00 - 20:00 hod.

Pobyt ve wellness si rezervujte na tel. lince 3640 nebo 2206.



  
Lázně  
**Teplice**  
nad Bečvou

# Lázeňský vnitřní řád

## LÁZEŇSKÝ DŮM JANÁČEK

Vážení hosté,

pro usnadnění prvních kroků a lepší orientaci i následně během pobytu v našich lázních Vám předkládáme informace, se kterými se, prosím, důkladně seznámte a dodržujte je.

Tento řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2017



**Lázně Teplice nad Bečvou a.s.**

753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 63  
+ 420 581 81 81 81 | lazne@ltnb.cz

[www.ltnb.cz](http://www.ltnb.cz)

## Informace k pobytu

### Recepce

Při příjezdu obdržíte na recepci:

- **informace a čas vstupní lékařské prohlídky (pokud je součástí Vašeho pobytu).**

- stravovací kartu, kterou odevzdáte v jídelně,

- klíč od pokoje.

Pokoj je Vám k dispozici od 11:00 hod.

Víkendové pobyty: pokoj je připraven od 16:00 hod. Klient obdrží rozpis načasovaných procedur.

### Léčení

Na vstupní lékařské prohlídce (pokud je součástí Vašeho pobytu) Vám lékař případně upraví stanovený rozpis procedur na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu.

Stanovený rozpis procedur dodržujte, případné změny zkonzultujte s lékařem. Na procedury se dostavte 5 – 10 min. předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefony.

Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu, event. použijte signalizační zařízení.

Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříních nebo do trezorových schránek na pokoji.

Vstup do bazénu je možný ve vyhrazených časech, rezervace není nutná.

### Léky

Dle Vašich požadavků Vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně. Pokud si aplikujete inzulín perem, provádějte výměnu inzulínové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

### Stálá zdravotnická služba

Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ošetřovně sester na tel. lince 6313.

### Stravování

Výdej stravy výběrového typu probíhá v jídelně v těchto časech:

snídaně:	od 7:00 do 9:00 hod.
oběd:	od 11:45 do 13:00 hod.
večeře:	od 17:00 do 18:30 hod.

Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny. Do jídelny není umožněn vstup v županu. V případě zdravotních potíží informujte obsluhující personál jídelny (tel. linka 7347), který Vám zajis-tí donášku stravy na pokoj. V případě, že odjíždíte na výlet, požádejte obsluhu jídelny o zajištění balíčku. Balíček obdržíte v den výletu při snídani.

### Lázeňské kavárny

Nekuřácké kavárny s pestrou nabídkou specialit se nacházejí v LD Janáček (kavárna s bowlingem) a LD Moravan (kavárna s letní terasou), LD Bečva (kavárna s letní terasou).

### Na pokojích není dovoleno

- používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, zapalovat svíčky, kouřit (týká se i elektronických cigaret),
- používat vlastní varné konvice, vařiče, spirály na ohřev nebo vytápění,
- sušit houby a byliny,
- vynášet inventář z pokoje (zejména deky a lůžkoviny),
- rozkládat mokré prádlo po nábýtku,
- zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat závady a zakrývat jejich větrací otvory,
- zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).

Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. Znemožníte tím přístup do pokoje v případě Vaší nevolnosti.

Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.

Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřena okna.

Dodržujte dobu nočního klidu od 22:00 do 6:00 hod.

### Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě kontaktujte recepci, tel. číslo je uvedeno na Požárním evakuačním plánu ve složce na pokoji či na chodbách. V budově je instalována moderní požární signalizace, která citlivě detekuje jakýkoliv kouř (včetně vonné tyčinky či čajové svíčky) a spustí požární poplach.

Dodržujte zákaz kouření a manipulaci s otevřeným ohněm v lázeňských budovách.

### Když duše potřebuje pomoc

Každé pondělí od 15:30 hod. probíhá v areálu lázní, v kapli sv. Peregrína mše svatá.

### Hodnocení spokojenosti, připomínky k pobytu

Spokojenost i připomínky k pobytu máte možnost vyjádřit elektronicky na dotazníkových terminálech, které jsou umístěny v prostoru u recepcce v jednotlivých lázeňských domech.

Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni.

Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili v průběhu pobytu v lázních, abychom okamžitě sjednali nápravu k Vaší spokojenosti. S připomínkami k hotelovým službám se obraťte na pracovnice recepcce. Připomínky k léčebné péči sdělte lékaři nebo vrchní sestře, se závažnými připomínkami se obraťte na sekretariát vedení společnosti. Pracovnice recepcce Vám denně po dobu 24 hod. poskytnou informace, případně zajistí řešení Vašich připomínek či podnětů.

### Ukončení pobytu

V den odjezdu uvolněte pokoj, pokud Váš pobyt končí:

- po snídani, do 9:00 hod.

- po obědě, do 12:00 hod.

Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hod.), kontaktujte s dostatečným časovým předstihem pracovníci na recepci (tel. linka 7353) a v případě volné kapacity Vám to bude umožněno za poplatek 500 Kč za osobu.

Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje.

Procedury v den odjezdu je možné čerpat do 12:00 hod.

## Informace A-Z

■ **Arktika – polárium**

Vyzkoušejte jedinečnou celotělovou chladovou terapii v poláriu, otevřeno v úterý, čtvrtek, pátek, sobotu v 16:00 hod. U klientů přes zdravotní pojišťovny pouze na doporučení lékaře.

■ **Bankomat**

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice.

■ **Bazény**

Vstup do bazénů (LD Janáček, LD Moravan) je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

■ **Bowling**

Zpestříte si pobyt návštěvou bowlingu v LD Janáček, rezervace na tel. lince 7352 nebo v kavárně LD Janáček.

■ **Buzení**

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci lázeňských domů.

■ **Dětská postýlka**

Poskytneme ji na Vaše přání. Kontaktujte recepci nebo pokojskou.

■ **Domácí zvířata**

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

■ **Elektrické napětí**

Ve všech prostorách lázní je elektrické napětí 230 V.

■ **Fax**

Recepce Vám ráda zajistí za poplatek odeslání faxu. Číslo faxu je 581 682 205 (LD Moravan), 581 687 488 (LD Janáček),581 687 207 (LD Bečva).

■ **Fén**

Fén je k dispozici na vybraných pokojích v koupelně a také je k zapůjčení u pokojských nebo na recepci.

■ **Internet**

U recepcce naleznete internetový koutek, který je Vám k dispozici zdarma. Bezdrátové připojení Wi-Fi je dostupné zdarma v prostoru recepcce a u kavárny.

■ **Invalidní vozík**

Dle potřeby Vám vozík zapůjčíme. Informace získáte na ošetřovně LD Janáček, tel. linka 6313.

■ **Kadeřnictví**

Dámské i pánské kadeřnictví se nachází v přízemí LD Janáček. Objednávky na tel. lince 7252.

■ **Knihovna**

Knihy lze volně zapůjčit v lázeňských domech Janáček a Bečva.

■ **Koncerty, kultura**

Nabídku koncertů, kulturních akcí i výletů naleznete na webových stránkách www.ltnb.cz v sekci „Volný čas“, nebo na vývěškách u recepcce.

■ **Konferenční prostory**

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci.

■ **Kopírování**

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

■ **Kosmetika**

Kosmetické služby jsou k dispozici v lázeňských domech Janáček a Moravan, objednávky na tel. linkách 6631 (LD Janáček) nebo 3640 (LD Moravan).

■ **Kouření**

Lázně Teplice nad Bečvou jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření. Výjimkou jsou venkovní vyhrazená místa pro kuřáky.

■ **Kreditní karty**

K platbě můžete využít karty Mastercard, Maestro, Mastercard Electronics, Visa a Visa Electron.

Na recepci se informujte o aktuálně přijímaných poukázkách a slevových kuponech.

■ **Lázeňské procedury**

Zaměstnanci recepcce Vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost, s ohledem na Váš zdravotní stav, konzultujte s lékařem.

■ **Manikúra**

Služby manikúry jsou k dispozici v lázeňských domech Janáček a Moravan, objednávky na tel. linkách 6631 (LD Janáček) nebo 3640 (LD Moravan).

■ **Městská hromadná doprava**

Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD linky 2 a 12 s dopravním spojením do centra města Hranice až na hlavní nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

■ **Nordic walking**

V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic walking. Na recepci je možná výpůjčka Nordic walkingových holí za poplatek. Lze si objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

■ **Noviny a časopisy**

Noviny a časopisy máte možnost si zakoupit na recepcích.

■ **Parkování**

Parkování vozidel u lázeňských domů je povoleno pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

■ **Pedikúra**

Služby pedikúry jsou k dispozici v lázeňských domech Janáček a Moravan, objednávky na tel. linkách 6631 (LD Janáček) nebo 3640 (LD Moravan).

■ **Praní a žehlení**

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou.

■ **Půjčovna a úschovna jízdních kol**

O možnosti vypůjčení nebo úschovy jízdního kola se informujte na recepci.

■ **Recepce - ohlašovna požáru**

Recepce je Vám k dispozici nepřetržitě po celých 24 hod. tel. linka 7353.

Přijímá informaci o požáru či jiném incidentu. Poskytuje následující služby: zajištění taxislužby, vydávání povolení parkovacích míst, informace o službách lázní, informace o vlakovém a autobusovém spojení, prodej novin a časopisů, prodej procedur a dárkových poukazů.

■ **Solárium**

Solárium můžete využít v areálu lázní, pro rezervaci kontaktujte recepci v LD Janáček, tel. linka 7353.

■ **Taxi**

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která Vám zajistí taxislužbu.

■ **Televize**

Většina pokojů je vybavena televizory, nebo si lze televizor za poplatek vypůjčit. V tomto případě kontaktujte pokojskou.

■ **Úklid pokoje**

Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

■ **Vacushape**

Vyzkoušejte podtlakový pohybový systém na cílené spalování tuků v oblasti stehen, hýždí a břicha. Proceduru si rezervujte předem na tel. lince 6313.