

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Lázně Teplice nad Bečvou a.s. se sídlem Teplice nad Bečvou č. p. 47, 753 01 Teplice nad Bečvou, identifikační číslo: 45192570, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 419 pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.ltnb.cz](http://www.ltnb.cz)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Lázně Teplice nad Bečvou a.s. se sídlem Teplice nad Bečvou č. p. 47, 753 01 Teplice nad Bečvou, identifikační číslo: 45192570, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 419 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.ltnb.cz](http://www.ltnb.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webových stránek (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží nebo služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1.6. Veškerá prezentace zboží a služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodů je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží a služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

1.7. Webové rozhraní obchodů obsahuje informace o zboží a službách, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a služeb. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané

hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

1.8. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

1.9. Pro objednání zboží či služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

1.9.1. objednávaném zboží či službách (objednávané zboží či služby „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

1.9.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží či služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

1.9.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

1.10. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

1.11. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, služeb, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

1.12. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

1.13. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží nebo služeb ve Webovém rozhraní obchodu nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu Zboží nebo služby za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo již zasláno přijetí objednávky podle těchto Obchodních podmínek.

1.14. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména

s osobami, které dříve porušily podmínky prodávajícího, tj. zejména kupní smlouvu včetně obchodních podmínek.

1.15. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### 3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.16. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2403831/0100, vedený u společnosti Komerční banka a.s. - dále jen „účet prodávajícího“
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay;
- bezhotovostně platební kartou;
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány Sodexo Cafeteria;
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány Edenred.

1.17. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

1.18. V ceně za pobyt není zahrnut lázeňský poplatek ve výši 15 Kč za den. Lázeňský poplatek neplatí osoby mladší 18 let, starší 70 let, osoby nevidomé, bezmocné, a osoby s těžkým zdravotním postižením, které jsou držiteli průkazu ZTP/P podle zvláštního právního předpisu a jejich průvodci. Obecně závazná vyhláška obce Teplice nad Bečvou čis. 1/2011 o místních poplatcích stanoví, že osoby starší 65 let mají nárok na slevu ve výši 5 Kč.

1.19. Ceny hotelového ubytování jsou uvedeny bez poplatku z ubytovací kapacity. Ten je stanoven obecně závaznou vyhláškou č.2/2010 zastupitelstva města Hranice a činí 6 Kč a čis.1/2004 zastupitelstva obce Teplice nad Bečvou a činí 4 Kč za osobu a každý (i započatý) den pobytu.

1.20. Vpřípadě, že celková cena pobytu nebude prokazatelně zaplacená nejpozději do 30 dnů přede dnem nástupu na pobyt, vyhrazuje si prodávající právo od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezaniká povinnost provést písemné storno objednaných služeb. Úhradou zálohy se rozumí její připsání na účet prodávajícího.

1.21. V případě, že je klient ubytován ve lhůtě kratší než 21 dní a částka nebude prokazatelně na účtu prodávajícího v den nástupu na pobyt, nebude tento rovněž ubytován.

1.22. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

1.23. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží a služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

1.24. Případné slevy z ceny zboží a služeb poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

1.25. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### **4. STORNOPOPLATKY**

1.26. Storno poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené kupní ceny. Při zrušení nástupu nebo při nenastoupení na objednaný, potvrzený a zálohovaný pobyt se kupní cena vrací kupujícímu snižená o storno poplatky z celkové kupní ceny a to:

- 30 dní a více před určeným termínem nástupu bez stornovacího poplatku
- 29 – 15 dní před určeným termínem nástupu... 30 %
- 14 – 8 dní před určeným termínem nástupu... 50 %
- 7 - 2 dny před určeným termínem nástupu... 80 %
- 1 den a při nenastoupení v určený termín - bez předchozího storna... 100 %

1.27. Stornovat pobyt je možné jen písemně.

1.28. Dnem storna je skutečný den doručení písemného storna prodávajícímu a započítává se do výše uvedeného počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. V případě stornované objednávky provede prodávající nejpozději do 14 kalendářních dní vyúčtování a vrácení zaplacené zálohy s odečtenými storno poplatky, pokud tyto vzniknou, a to bankovním bezhotovostním převodem na účet kupujícího.

#### **5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

1.29. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

1.30. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

1.31. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

1.32. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

1.33. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1.34. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

1.35. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

1.36. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy lazne@ltnb.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

1.37. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.38. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1.39. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.40. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

1.41. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující

jinou možností, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

1.42. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

1.43. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

1.44. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

1.45. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

1.46. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1.46.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

1.46.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

1.47. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

1.48. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

1.49. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 9. DORUČOVÁNÍ

1.50. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.51. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.52. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

1.53. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

1.54. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Lázně Teplice nad Bečvou a.s., 753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47, adresa elektronické pošty lazne@ltnb.cz, tel. 581 81 81 81.

V Teplicích nad Bečvou dne 1. 1. 2019